

諫早市 COMPASS 児童発達支援センター
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年6月24日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11			4		現在、訪問支援において教具教材は使用しておりませんが、園や学校での様子をみさせていただき、適切な支援をおこなえるよう努めてまいります。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11	1	1	2		プライバシーへの配慮をおこなえるよう検討し、環境を整えてまいります。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	15					事業の目的や支援内容について丁寧に説明するよう努めております。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14			1		契約支給量をもとに、訪問先施設の方と調整をしながら日程を決定しております。	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	14			1		児童発達支援管理責任者と支援員とで情報共有し、連携をとりながら支援をおこなっております。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1		お子さま一人ひとりの発達状況や特性のどに応じ、支援計画に沿って支援をおこなっております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					今後も保護者様や児童のご意向をもとに、適切な個別支援計画を作成してまいります。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13				2	初回は児童発達支援管理責任者が作成した計画書をもとに支援をおこなっておりますが、更新時からは訪問先の意向も踏まえたうえで見直ししていくよう努めてまいります。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				1	ガイドラインで示された支援内容の各項目を盛り込んで、具体的な支援計画を作成しております。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				1	支援計画に沿って、適切な支援をおこなっております。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14				1	訪問先施設の活動を妨げないよう十分に配慮し、訪問支援をおこなっております。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					契約時に運営規程や利用者負担等について丁寧な説明に努めています。あわせて、質問や不明点がないかを確認しながら進めております。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					現在、事業所では家族支援プログラムや家族等が参加できる研修会をおこなっております。今後、検討してまいります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8	1	4	2		アプリでの連絡・相談や、家族支援の際に情報共有をおこなっております。今後はより密に共有をおこない共通理解を図ってまいります。	
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	15					契約や更新の際には、保護者様へ支援内容について丁寧かつ分かりやすく説明をおこなっております。	
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					定期的にモニタリングをおこない、児童の情報共有をおこなっております。また、保護者様のお悩みなど、随時お話をさせていただいております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				いつも前向きな言葉で伝えていただいています。子育てに不安や心配を持つ私たちにとっては、ありがたいです。	保護者様と情報共有をおこない、共通理解を図りながら今後も支援をおこなってまいります。心掛けてまいります。	
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					担当者を配置して契約時にご説明するとともに、相談や申し入れがあった際には迅速かつ適切に対応できるように体制を整えております。	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					就業等でお忙しい保護者様に考慮し、連絡をおこなう時間帯の配慮や報告書を通して様子の変化等振り返ることができるよう配慮をおこなっております。	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13				2	適切に相談に応じ、その場での返答が難しい場合は一度持ち帰らせていただき、事業所の職員と協議の上、改めて返答させていただくこともありますが、訪問先施設との連携を図れるよう努めております。	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	13				2	調整が難しい場合もありますが、報告書を通じて相互理解を図っており、担任の先生とも対話の機会を設けております。	
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	14	1				調整が難しい場合もありますが、活動の様子については報告書や対面での会話を通じて共有をおこなえるよう努めてまいります。	
	非常時 等の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			2		季節ごとに発行されるCOMPASSだよりや毎月の事業所だよりにて、活動の様子や情報の発信をしております。
		24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			2		個人情報の使用や使用後の処理、保管については細心の注意を払い、鍵付きの書庫にて厳重に保管しております。
		25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11				4	今後は、訪問時に避難訓練に参加させていただくなど、訪問先施設との連携を図り、実践できるよう努めてまいります。
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		計画に沿った点検や避難訓練をおこない、安全面に十分に配慮した上で支援をおこなっております。	
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14			1		お子様の様子や反応を確認し、負担とならないよう心掛けております。今後も安心して支援が受けられるよう努めてまいります。	
	28 事業所の支援に満足していますか。	15					今後も保護者様や児童に寄り添い、全職員で連携を深め、より良い支援を目指してまいります。	